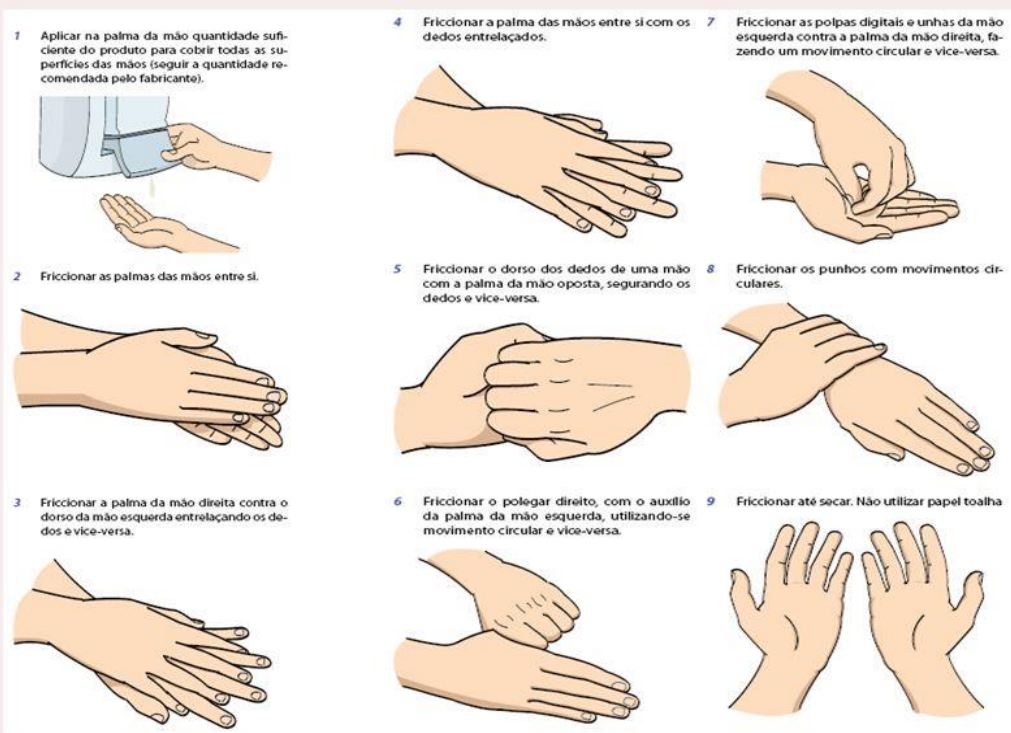


MANUAL DO VOLUNTÁRIO PROJETO SEREIAS CARECAS

- O voluntário ao chegar à recepção do Hospital da Lagoa deverá se apresentar ao recepcionista informando ser voluntário do Setor Lagoa Voluntário.
- Caso não haja ninguém na sala, o acesso à sala do Setor Lagoa Voluntário é feita por meio de uma chave extra que fica na sala do Núcleo Interno de Regulação (NIR). Esse Setor funciona como depositário da chave, diariamente, de 7:00 às 19:00 horas, inclusive aos sábados e domingos.
- Assim que chegar à sala do Setor Lagoa Voluntário, pegar a sua carteirinha que se encontra numa caixa arquivo em cima da mesa em ordem alfabética. Ao término do trabalho, devolver a carteirinha ao mesmo lugar.
- Antes de qualquer atividade o voluntário deverá retirar suas bijuterias e proceder à lavagem das mãos conforme o procedimento padrão do treinamento ilustrado abaixo.

Técnica de Higienização das mãos

com álcool gel



- Os coletes de uso obrigatório, para o exercício das atividades voluntárias, ficam na sala do Lagoa Voluntário, pendurados em cabides, acessíveis a todos.
- O “Posso Ajudar” dos coletes é um chamariz para os usuários desinformados sobre os locais de atendimento e os profissionais dos diversos serviços do Hospital Federal da Lagoa.
- O voluntário deve registrar sua frequência individual, que fica numa pasta preta, com o nome de cada voluntário, em cima do armário, para que possamos ter o controle da carga horária das atividades por ele desenvolvidas.
- O voluntário do Projeto Sereias Carecas deverá equipar e arrumar o carrinho com os lenços, bijus e materiais de maquiagem antes de se deslocar até o ambulatório. É importante mencionar para o paciente, que tudo é GRATUITO.
- Todo o material de maquiagem usado no paciente é descartável, pois há uma preocupação com a infecção hospitalar.
- O voluntário não se responsabiliza por nenhum documento ou exame do paciente.
- O voluntário aceita doações de cabelo que são entregues para a ONG LAÇOS DE AMOR que confecciona perucas e as repassa para o setor Lagoa Voluntário para uso das pacientes de quimioterapia.
- O carrinho fica No setor Lagoa Voluntário no prédio anexo. Os lenços, bijus e maquiagem encontram-se guardados no armário do Lagoa Voluntário.
- Por fim, o carrinho deve ser devolvido ao mesmo local de onde foi retirado.
- Ao término das atividades os voluntários deverão deixar a chave da sala do Lagoa Voluntário no NIR caso, não haja ninguém na sala do Lagoa Voluntário.
- Há um revisteiro no ambulatório do corredor da quimioterapia que deve ser constantemente verificado e abastecido com revistas que ficam na sala do voluntariado. Tendo em vista o caráter laico do Setor, as publicações religiosas deixadas por usuários devem ser retiradas e colocadas nas mesas do Hall de entrada do Hospital.
- **OBS1:** Caso haja algum problema com o paciente (passando mal, desmaiou, está com dor, dificuldade de locomoção, etc.) o voluntário deve comunicar ao supervisor do ambulatório (Marilene ou Zenira) e/ou aos guardas para acionar os maqueiros.

- **OBS2:** Em caso de dúvida em relação a qualquer informação ou solicitação que receba, procurar por Cristiane ou Dr. Paulo Cerdeira para maiores esclarecimentos.